



# Merkblatt Krankenkasse

Sie wohnen oder arbeiten in der Schweiz. Dann müssen Sie eine Krankenversicherung haben.  
Die Krankenversicherung machen Sie bei einer Krankenkasse.  
Sie bezahlen jeden Monat eine Prämie für die Krankenkasse.  
In diesem Merkblatt finden Sie wichtige Informationen zur Krankversicherung.

## Wer hilft mir bei Fragen?

Quartierkoordination Stadt Rorschach

Löwenstrasse 33

9400 Rorschach

Telefon: 071 841 19 94 oder 079 691 69 22

E-Mail: [quartierkoordination@rorschach.ch](mailto:quartierkoordination@rorschach.ch)

### Öffnungszeiten:

Montag: 13.30 bis 18 Uhr

Dienstag bis Donnerstag: 8.30 bis 11.30 Uhr

Dieses Merkblatt ist vom Juni 2021. Bitte beachten Sie: Sie finden auf diesem Merkblatt Informationen.  
Die Informationen können ändern. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Informationen.

## Was ist die Krankenversicherung?

---

In der Schweiz gibt es zwei Krankenversicherungen:  
die Grundversicherung und die Zusatzversicherung.

### 1. Grundversicherung:

Die Grundversicherung ist obligatorisch. Das bedeutet: Wohnen Sie in der Schweiz?  
Dann müssen Sie bei einer Krankenkasse eine Grundversicherung machen.

Die Grundversicherung schützt Sie bei Krankheit und bei Unfall. Oder wenn Sie Mutter werden.  
Die Grundversicherung bezahlt die Kosten für eine Behandlung und für Medikamente.

In der Schweiz gibt es viele verschiedene Krankenkassen. Alle Krankenkassen bezahlen in der Grundversicherung für die gleichen Dinge. Die Krankenkassen müssen alle Menschen mit einer Grundversicherung versichern. Sie dürfen niemanden ablehnen.

### 2. Zusatzversicherung:

Zur Grundversicherung können Sie eine Zusatzversicherung bei der Krankenkasse machen.  
Die Zusatzversicherung ist freiwillig. Die Zusatzversicherung bezahlt mehr Dinge als die Grundversicherung. Zum Beispiel eine Zahnspange oder eine Brille. Oder einen Beitrag an ein Fitness-Abo. Oder für natürliche Heilbehandlungen. Zum Beispiel für Homöopathie.  
Jede Krankenversicherung bietet ihre eigenen Zusatzversicherungen an. Deshalb gibt es viele verschiedene Zusatzversicherungen. Es lohnt sich, die Zusatzversicherungen zu vergleichen.



Die Krankenkasse kann Sie für die Zusatzversicherung ablehnen.  
Sie muss keinen Grund sagen.



**Unser Tipp:** Überlegen Sie: Brauchen Sie wirklich eine Zusatzversicherung? Machen Sie nur eine Zusatzversicherung, wenn Sie die Versicherung immer gut bezahlen können.

Für die Grundversicherung und für die Zusatzversicherung bezahlen Sie jeden Monat eine **Prämie**.



Sie brauchen auch eine Unfallversicherung. Die **Unfallversicherung** schützt Sie bei einem Unfall. Die Unfallversicherung bezahlt zum Beispiel für Behandlungen, damit Sie wieder gesund werden.

Meistens versichert Ihr Arbeitgeber Sie gegen Unfall. Haben Sie keine Unfallversicherung?  
Dann können Sie bei Ihrer Krankenkasse eine Unfallversicherung machen.

## Was ist die Krankenkassenprämie?

---

Sie bezahlen jeden Monat einen bestimmten Betrag für Ihre Krankenversicherung. Dieser Betrag ist die Krankenkassenprämie. Die Krankenkasse schickt Ihnen eine Rechnung für die Prämie. Sie bezahlen die Prämie immer, auch wenn Sie gesund sind.



Bekommen Sie Sozialhilfe? Dann bezahlt das **Sozialamt** der Stadt Rorschach die Prämie für die Grundversicherung. Die Krankenkasse schickt die Rechnung direkt an das Sozialamt. Aber: Das Sozialamt bezahlt in der Regel **keine** Prämie für die Zusatzversicherung.

## Bezahlt die Krankenkasse alle Krankheitskosten?

---

Nein. Sie müssen einen Teil der Krankheitskosten selbst bezahlen. Das tun Sie mit der **Franchise** und dem **Selbstbehalt**.



Bekommen Sie Sozialhilfe? Dann bezahlt das **Sozialamt** der Stadt Rorschach die Krankheitskosten der Grundversicherung. Schicken Sie die Rechnung der Krankenkasse an das Sozialamt der Stadt Rorschach.

## Was ist die Franchise?

---

Die Franchise ist ein **fixer Betrag pro Jahr**. Diesen Betrag bezahlen Sie im Jahr selbst für die Krankheitskosten. Die Krankenkasse bezahlt erst, wenn die Krankheitskosten höher sind als die Franchise.

Sie können die Höhe der Franchise bestimmen. In der Regel ist die Franchise zwischen 300 und 2500 Franken.



**Ein Beispiel:** Sie wählen eine Franchise von 500 Franken. Werden Sie krank? Dann müssen Sie 500 Franken im Jahr an die Krankheitskosten bezahlen.

Sind die Krankheitskosten höher als 500 Franken? Dann bezahlt Ihre Krankenkasse. Sie müssen neben der Franchise immer auch einen Teil der Krankheitskosten selbst bezahlen. Das ist der **Selbstbehalt**.



Sie müssen genug Geld haben. Damit Sie die Franchise immer bezahlen können.



Wählen Sie eine tiefe Franchise? Dann müssen Sie weniger an die Krankheitskosten bezahlen. Dafür ist die Monatsprämie für die Krankenversicherung höher.

Wählen Sie eine hohe Franchise? Dann müssen Sie mehr Geld an die Krankheitskosten bezahlen. Dafür ist die Monatsprämie tiefer.



Bekommen Sie Sozialhilfe? Dann gelten für die Franchise besondere Bedingungen. Fragen Sie beim Sozialamt nach diesen Bedingungen.

## Was ist der Selbstbehalt?

Die Krankheitskosten sind höher als die Franchise. Jetzt bezahlt die Krankenkasse Sie müssen aber **10 Prozent** von diesen Kosten selbst bezahlen. Das ist der Selbstbehalt. Der Selbstbehalt ist maximal 700 Franken im Jahr.

## Wie kann ich Prämien sparen?

Es gibt verschiedene Modelle für die Grundversicherung. Mit einigen Modellen können Sie Prämien sparen. Sie können bis zu 25 Prozent sparen. Ein solches Modell ist zum Beispiel das **Hausarzt-Modell**. Bei diesem Modell müssen Sie immer zuerst zu Ihrem Hausarzt, wenn Sie krank sind. Ihr Hausarzt muss auf der Ärzteliste Ihrer Krankenkasse stehen. Es gibt noch andere Modelle. Hier finden Sie mehr Informationen: [www.comparis.ch](http://www.comparis.ch).

- i** Jede Krankenkasse hat ihre eigenen Modelle. Und jede Krankenkasse hat vielleicht andere Bedingungen. Fragen Sie deshalb Ihre Krankenkasse, wie Sie Prämien sparen können.

## Wie finde ich die günstigste Prämie?

Es lohnt sich, die Prämien der Krankenkassen zu vergleichen. Nutzen Sie dazu [Comparis.ch](http://Comparis.ch). Das ist ein Online-Dienst, der die Leistungen und Prämien von den Krankenkassen vergleicht. Er hilft Ihnen, die günstigste Prämie zu finden. So funktioniert der Vergleich:

- Gehen Sie auf die Website [www.comparis.ch](http://www.comparis.ch)
- Wählen Sie «Krankenkasse» unter dem Menüpunkt «Versicherungen».
- Geben Sie die Art der Versicherung und Ihre PLZ oder Ihren Wohnort ein.
- Klicken Sie auf «Vergleichen & sparen»
- Füllen Sie das Online-Formular aus. Comparis zeigt Ihnen das günstigste Angebot.
- Klicken Sie auf «Offerte anfordern».
- Füllen Sie das Online-Formular aus.



Sie bekommen dann von der Krankenkasse eine Offerte.

## Kann ich die Krankenkasse jederzeit wechseln oder ändern?

Nein. Möchten Sie Ihre Krankenkasse wechseln? Oder möchten Sie die Franchise ändern? Dann müssen Sie eine Kündigung schreiben. Für die Kündigung der Grundversicherung gibt es eine Kündigungsfrist. Sie ist jedes Jahr am **30. November**.

Bei der Zusatzversicherung ist es der 30. September.

- i** Sie müssen die Kündigung als eingeschriebenen Brief schicken.
- ✓** Hier finden Sie eine [Vorlage für die Kündigung](#).